

**Conditions d'utilisation de WinBooks on web,
WinBooks Connect et Cartouches de
reconnaissance.**

Entre :

La S.A. WINBOOKS dont le siège est sis fond Jean Pâques, 6C à 1348 Ottignies – Louvain-la-Neuve, inscrite à la BCE sous le n°0455.575.742

Et :

| | | |
|--|-------------|---------------|
| La Société : | | |
| Représentée par : | | |
| Adresse : | | |
| Numéro d'entreprise..... | | |
| Tél : | Fax : | Email : |
| Ci-après dénommé le CLIENT | | |
| Fait le à Signature du CLIENT | | |
| pour accord : | | |
| Et : | | |
| La Société : | | |
| Représenté par : | | |
| Adresse : | | |
| Numéro d'entreprise : | | |
| Ci-après dénommé le REVENDEUR | | |
| Fait le à Signature du REVENDEUR | | |
| pour accord : | | |

Article 1er : Exposé préalable et définitions

1. La SA WinBooks, ci-après dénommée « WINBOOKS », est éditeur de solutions informatiques de comptabilité et de gestion.
2. Parmi ces solutions, la présente convention concerne exclusivement l'utilisation des solutions de la gamme « WinBooks on Web », « WinBooks Connect » et la reconnaissance des documents de Virtual Invoice en mode SAAS Software As A Service, dénommées ci-après la « SOLUTION » ou les « SOLUTIONS ».
3. « CARTOUCHE » : volume d'unités de consommation de services.

**Conditions d'utilisation de WinBooks on web,
WinBooks Connect et Cartouches de
reconnaissance.**

4. « CLIENT » : personne physique ou morale qui est signataire de la présente convention. Le CLIENT est responsable de l'accès qu'il concède aux UTILISATEURS et s'engage à ce qu'ils respectent la présente convention et les Conditions Particulières.
5. « CONDITIONS PARTICULIERES » : bon de commande officiel de WINBOOKS, ou du REVENDEUR s'il a été dûment autorisé par WINBOOKS à utiliser son propre bon de commande, sur lequel sont notamment détaillés les SOLUTIONS auxquelles le CLIENT souscrit, leur périmètre d'utilisation et les conditions tarifaires.
6. « CONTRAT DE SERVICES » : contrat conclu entre le CLIENT et le REVENDEUR pour la fourniture de SERVICES ADDITIONNELS.
7. « DATE ANNIVERSAIRE » : date de la signature de la présente convention par le CLIENT.
8. « REVENDEUR » : le revendeur agréé par WINBOOKS auprès duquel le CLIENT s'est adressé pour demander l'accès à l'utilisation des SOLUTIONS, et le cas échéant la fourniture des SERVICES ADDITIONNELS.
9. « SERVICES ADDITIONNELS » : services complémentaires à l'utilisation de la SOLUTION, tels que la formation, le paramétrage, le support et le développement de *plugins*, que le REVENDEUR peut offrir au CLIENT dans le cadre du CONTRAT DE SERVICES. Les éventuels SERVICES ADDITIONNELS doivent être convenus directement entre le REVENDEUR et le CLIENT.
10. « UTILISATEUR » : personne physique utilisant LES SOLUTIONS.

Article 2 : Communication

Le CLIENT recevra à l'adresse Email reprise dans le bon de commande un courrier électronique notifiant l'adresse de connexion, les identifiants de connexion (login) et mots de passe (password).

Toute communication ultérieure de WINBOOKS au CLIENT pourra notamment être effectuée par l'intermédiaire de la SOLUTION lorsque le CLIENT se connectera.

WINBOOKS peut ainsi contacter le CLIENT et/ou les UTILISATEURS afin de les informer de la disponibilité de nouvelles fonctionnalités et de modules optionnels.

Article 3 : Droit d'utilisation de la SOLUTION - limites

La présente convention, et les droits et obligations et/ou plus particulièrement le droit d'utilisation de la SOLUTION qu'elle contient ne peuvent être cédés à des tiers, que ce soit à titre onéreux ou non, sauf consentement exprès, préalable et écrit de WINBOOKS.

Le CLIENT ne peut utiliser la SOLUTION que pour les besoins propres de l'entité juridique qui a souscrit la présente convention.

Sauf si c'est explicitement prévu dans les Conditions Particulières, la SOLUTION pour fiduciaire est réservée aux bureaux comptables et aux fiduciaires qui ne peuvent en aucun cas y donner accès à leurs clients, que ce soit à titre gratuit ou rémunéré.

En cas d'infraction à cette disposition, la convention sera rompue aux torts et griefs de la fiduciaire de plein droit, sans préavis ni mise en demeure, la fiduciaire demeurant redevable des sommes dues jusqu'à la prochaine échéance de la convention, outre une indemnité correspondant au dommage subi par WINBOOKS.

Le CLIENT ne peut donner accès à la SOLUTION qu'au nombre d'UTILISATEURS et/ou de dossiers convenu dans les Conditions Particulières. En cas d'infraction, WINBOOKS est en droit de couper tout accès à la SOLUTION, 15 jours après mise en demeure restée infructueuse, le CLIENT demeurant redevable du prix de location de la SOLUTION jusqu'à la plus prochaine échéance de la convention, sans que ce délai puisse être inférieur à trois mois.

L'attribution d'un espace de stockage supérieur à un usage normal peut faire l'objet d'une facturation complémentaire. L'espace de stockage attribué à la SOLUTION est repris dans les Conditions Particulières.

Le CLIENT est bien informé des formats de fichiers gérés par la SOLUTION.

Article 4 : Propriété intellectuelle

L'ensemble des droits de propriété intellectuelle, en ce compris les marques, les droits d'auteur, les dessins et modèles, les droits prévus par les lois spécifiques en matière de programmes d'ordinateurs et tous les autres droits de propriété intellectuelle qui pourraient exister sur la SOLUTION et ses modules complémentaires, visés par la présente convention, ainsi que sur les codes sources, les tables et la documentation, les appellations « WinBooks on web », « WinBooks Connect » et « Virtual Invoice » sont et restent la propriété exclusive de WINBOOKS pour l'ensemble du territoire mondial.

**Conditions d'utilisation de WinBooks on web,
WinBooks Connect et Cartouches de
reconnaissance.**

La SOLUTION et sa documentation, dont WINBOOKS détient les droits de propriété intellectuelle, sont des œuvres protégées par la législation belge sur le droit d'auteur ainsi que par les conventions internationales.

Toute reproduction permanente ou provisoire, totale ou partielle, par tout moyen et sous toute forme de la SOLUTION ou de sa documentation est rigoureusement interdite et illicite. Toute utilisation des marques WinBooks, Winbooks on web, WinBooks Connect et Virtual Invoice sont interdites, de même que des logos ainsi que de toute autre production intellectuelle, propriété de WINBOOKS.

Article 5 : Durée et consommations

Le droit d'utilisation de la SOLUTION est accordé pour une durée d'une année. Elle est prorogée tacitement pour une durée équivalente à chaque échéance. WINBOOKS et le CLIENT peuvent y mettre fin, sans justificatif de motif, comme suit : (i) WINBOOKS moyennant un préavis, adressé au CLIENT par lettre recommandée, au moins 6 mois avant la date anniversaire, (ii) le CLIENT moyennant un préavis, adressé à WINBOOKS ou au REVENDEUR par lettre recommandée, au moins 3 mois avant la date anniversaire.

La présente convention peut être résiliée en tout temps par WINBOOKS, de plein droit, sans préavis, ni indemnité dans les cas suivants :

- En cas de non-paiement de deux mensualités consécutives ou 2 mois de retard de paiement.
- En cas de faillite, insolvabilité, ou procédure de réorganisation judiciaire du CLIENT.

A la fin de la convention, quel qu'en soit le motif, WINBOOKS est en droit de ne plus autoriser le CLIENT à accéder « en écriture » à la SOLUTION. Le CLIENT disposera ensuite encore d'un accès gratuit pour un seul UTILISATEUR en lecture seule pendant 30 jours calendrier. Au-delà de cette période, les données du CLIENT ne seront plus accessibles.

Les CARTOUCHES ont une validité d'un an à partir de leur date d'activation. La date d'activation est déterminée par la date d'expiration de la CARTOUCHE précédente plus un jour ou de la date d'achat de la première CARTOUCHE du CLIENT.

La durée et les modalités de résiliation des SERVICES ADDITIONNELS sont à convenir directement entre le CLIENT et le REVENDEUR (CONTRAT DE SERVICES).

Article 6 : Copie et archivage des données du CLIENT

Lorsque la SOLUTION le permet, le CLIENT peut sauvegarder et archiver ses données dans son environnement informatique dont il est seul et exclusivement responsable. Celles-ci lui sont personnelles. WINBOOKS ne peut être tenue responsable de la légalité et/ou de la licéité du contenu de ces données.

Article 7 : Politique de sécurité

WINBOOKS protège au mieux les informations et données du CLIENT, en ce compris les données personnelles (ci-après « le Contenu ») et met en œuvre les technologies les plus performantes en matière de cryptage par le brouillage systématique du Contenu avant son transfert vers WINBOOKS. Une fois reçu par WINBOOKS, le Contenu est protégé dans les meilleures conditions par les systèmes de sécurité utilisés sur les serveurs.

WINBOOKS s'engage à ne pas utiliser le Contenu pour une autre finalité que la fourniture de la SOLUTION (y compris le soutien technique associé).

Le CLIENT convient que WINBOOKS n'exerce aucun contrôle sur le Contenu.

Le CLIENT garantit qu'il est entièrement et uniquement responsable du Contenu et qu'il possède tous les droits, ou a obtenu toutes les autorisations nécessaires à l'utilisation du Contenu.

Le CLIENT est responsable de toute publication de Contenu. Il et/ou les UTILISATEURS ne peuvent pas fournir un Contenu qui pourrait être jugé illégal, indécent ou dommageable de quelque façon ou forme, y compris, mais sans s'y limiter, un Contenu qui entrerait en violation avec des droits de tiers.

Toute donnée que le CLIENT supprime reste stockée sur les serveurs pendant une semaine.

**Conditions d'utilisation de WinBooks on web,
WinBooks Connect et Cartouches de
reconnaissance.**

Accès au Contenu

Le CLIENT n'a le droit d'accéder à son Contenu chez l'hébergeur que via la SOLUTION.

WINBOOKS s'engage à ne fournir ni accès ni copie du Contenu à des tiers sauf si WINBOOKS y est légalement contrainte. Le CLIENT autorise WINBOOKS à consulter le Contenu via la SOLUTION exclusivement lorsque cela s'avère nécessaire pour fournir un support approprié au CLIENT.

Mot de passe

Le mot de passe des UTILISATEURS est strictement personnel et confidentiel. Les UTILISATEURS ne peuvent pas le partager avec d'autres personnes. L'UTILISATEUR (et donc le CLIENT) est responsable de la perte ou du vol de son mot de passe. En cas de perte ou de vol de mot de passe, les UTILISATEURS et/ou le CLIENT doivent le notifier au REVENDEUR ou à WINBOOKS pour réinitialisation.

Article 8 : Equipement des UTILISATEURS

Pour faciliter l'utilisation de la SOLUTION, WINBOOKS peut recommander certaines configurations. Les UTILISATEURS sont responsables du suivi de ces recommandations et de leur connexion à l'internet et de tous les frais afférant. L'accès à la SOLUTION peut être disponible au moyen de logiciels téléchargés sur les terminaux des UTILISATEURS, si cette option est prévue dans les Conditions Particulières. Le CLIENT convient que WINBOOKS peut automatiquement mettre à jour ces logiciels, et les conditions générales d'utilisation s'appliqueront à ces mises à jour.

Le CLIENT accepte que WINBOOKS ne peut pas être tenu responsable en cas d'interruption de l'internet, de virus affectant les données et / ou logiciels des UTILISATEURS, l'éventuelle utilisation abusive des mots de passe de comptes et, plus généralement, de tous les dommages causés par des tiers.

Article 9 : Interruption de service

En cas de nécessité, WINBOOKS se réserve le droit d'interrompre l'accès à la SOLUTION pour effectuer une intervention technique de réparation, de maintenance ou d'amélioration afin d'assurer le bon fonctionnement de la SOLUTION, indépendamment de la durée de l'intervention. L'interruption de service temporaire ne donne lieu à aucune indemnité.

Les services peuvent être modifiés en fonction des améliorations et des mises à jour effectuées sans en informer les UTILISATEURS. Les services peuvent être modifiés, amendés à tout moment et à la seule discrétion de WINBOOKS.

Article 10 : Prix

Le droit d'utilisation de la SOLUTION est concédé moyennant une redevance qui est due par le CLIENT. Les tarifs, fréquence, modalités de facturation et de paiement sont spécifiés aux Conditions Particulières.

Les tarifs d'utilisation de la SOLUTION et de son hébergement sont exprimés en euros et hors tva. Ils ne comprennent aucune prestation quelconque. Le CLIENT est informé que WINBOOKS a chargé le REVENDEUR de la facturation et de l'encaissement des redevances.

La facturation est anticipative. L'accès à la SOLUTION ne sera donné au CLIENT que si la première redevance a été payée. Par la suite, WINBOOKS se réserve la faculté de couper de plein droit l'accès à la SOLUTION en cas de défaut de paiement du CLIENT dans les 30 jours suivant l'envoi d'un rappel de paiement.

Les prix et modalités de facturation et de paiement des SERVICES ADDITIONNELS sont à convenir directement entre le CLIENT et le REVENDEUR (CONTRAT DE SERVICES).

Article 11 : Révision des prix

Outre l'indexation, WINBOOKS est autorisée à revoir ses prix une fois l'an, le 1er mars de chaque année. Dans ce cas, elle devra le notifier au CLIENT au travers de son APPLICATION ou à l'adresse mail reprise sur le bon de commande au plus tard 4 mois avant l'échéance de la convention afin de permettre au CLIENT de résilier la présente convention conformément à l'article 5 alinéa 1er de celle-ci.

Une nouvelle commande de module(s) ou options(s) complémentaire(s) se fera aux tarifs en vigueur au moment de cette commande. La facturation sera effectuée à la même fréquence que celle déjà en vigueur pour le reste de la SOLUTION.

**Conditions d'utilisation de WinBooks on web,
WinBooks Connect et Cartouches de
reconnaissance.**

Article 12 : Responsabilité

Le CLIENT accède par la SOLUTION à ses données via une procédure de login protégée par mot de passe. La confidentialité quant aux données de login et de mot de passe est de la seule responsabilité du CLIENT. Il supportera seul les conséquences qui pourraient résulter de l'utilisation par des tiers qui auraient eu connaissance de ceux-ci.

Le CLIENT reconnaît avoir pris connaissance, préalablement à la signature des présentes, de la documentation concernant la SOLUTION ainsi que des spécificités techniques pour son utilisation. Le CLIENT est responsable de sa propre installation informatique (matériel, système d'exploitation, configuration, connexion internet, logiciels, ...) qui doit permettre le bon fonctionnement de la SOLUTION.

Le CLIENT accepte que la SOLUTION ne puisse être exempte d'imperfections. Les bugs et les dysfonctionnements sont inhérents à ce type de SOLUTION et ne peuvent entraîner de responsabilité (i) dans le chef de WINBOOKS, sauf dol ou faute lourde, et (ii) dans le chef du REVENDEUR.

Si une faute lourde devait être retenue à charge de WINBOOKS, la responsabilité de WINBOOKS serait limitée au coût de la redevance pour six (6) mois d'utilisation de la SOLUTION, étant entendu que WINBOOKS ne peut en aucun cas être tenue pour responsable d'un dommage indirect, incident ou subséquent (y compris et sans y être limité, tout dommage pour manque à gagner, perte de bénéfice ou de clientèle, interruption, perte de données ou tout autre dommage économique) résultant de toute utilisation ou de toute impossibilité d'utiliser la SOLUTION.

Le REVENDEUR est seul responsable vis-à-vis du CLIENT pour la bonne exécution des SERVICES ADDITIONNELS.

Article 13 : Notifications

Toute communication ou notification émanant de WINBOOKS ou du REVENDEUR sera valablement réalisée si elle est faite à l'adresse Email précisée dans les coordonnées du CLIENT reprises dans la présente convention. Il est prévu que la personne titulaire de cet Email est à même d'engager le CLIENT jusqu'à ce que le CLIENT communique une autre adresse Email le cas échéant. En tout état de cause, toute notification peut être valablement faite à l'adresse postale du CLIENT par courrier normal.

Article 14 : Compétence

Tout litige opposant le CLIENT et WINBOOKS relativement à l'interprétation ou l'exécution de la présente convention sera de la compétence exclusive des tribunaux de la juridiction du siège social de WINBOOKS.